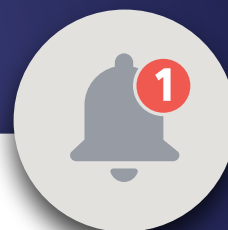


ADHERIMOS A LAS RECOMENDACIONES DEL GOBIERNO NACIONAL
PARA PREVENIR Y PROTEGERNOS ENTRE TODOS.



GUÍA DE USUARIO

PARA CONTINUAR OPERANDO
CON LOS SERVICIOS DE MUTUAL LIBERTAD

PERÍODO DE TRANSICIÓN



LIBERTAD, LA MUTUAL DE TODOS!



Estimados Asociados

Enumeramos los distintos medios disponibles para seguir operando con los servicios de Mutual Libertad, minimizando la concurrencia personal a la sucursal.



DEPÓSITOS

DEPÓSITOS EN CUENTAS AHORRO MUTUAL VARIABLE



Se puede realizar depósitos transfiriendo a vía CBU

Luego de ejecutada la transferencia vía CBU en entidad bancaria deberá informar por mail a "transferencias@mutual-libertad.com.ar" adjuntando el comprobante, detallando el número de cuenta AMV (Ahorro Mutual Variable) a acreditar, aclarando si los fondos deben aplicarse a algún pago u operación específica.

La cuenta que da origen a la transferencia debe ser del mismo titular que la cuenta AMV en la Mutual.

N° CBU: 3300553715530003369074

N° CUIT: 30-62947578-4

(Asociación Mutual Club Deportivo Libertad)



transferencias@mutual-libertad.com.ar



DEPÓSITOS

**ORO
Ca\$H**

DEPÓSITOS EN CUENTAS AHORRO MUTUAL VARIABLE VÍA CAJERO "ORO Ca\$H"



RECORDAR

El Cajero Automático disponible en el local permite realizar depósitos en sobre sin tarjeta con un máximo de 40 billetes.

Se deben seguir las instrucciones que indica el cajero, donde se deberá colocar el número de cuenta AMV a depositar. El dispositivo irá indicando las opciones disponibles.

En caso de querer afectar el depósito a una operación específica, favor de informarlo por mail.



**capacidad máxima
DEL SOBRE**



**BOTÓN SELECCIÓN
SUCURSAL SUNCHALES**



PAGOS/DÉBITOS

PAGOS & DÉBITOS

- 1- Tarjeta Liber Oro
- 2- Impuestos, tasas y servicios
- 3- Cuotas de socio y cajas de Seguridad
- 4- Pago cuotas Ayudas Económicas



1

TARJETA LIBER ORO

Se puede adherir al débito automático de la cuota en la cuenta Ahorro Mutual Variable.
Otra opción es realizar transferencia a cuenta de la mutual y/o depósito por cajero automático. En estos casos se debe informar por mail según lo indicado más arriba.

2

IMPUESTOS, TASAS Y SERVICIOS

Se recibirán los sobres ya disponibles con las boletas, donde se deberá detallar el momento del pago si es al vencimiento del impuesto o a una fecha determinada. En caso de omisión se toma la fecha de vencimiento. El buzón funciona las 24 hs. en el cajero Oro Ca\$h.

3

CUOTAS SOCIOS Y CAJA DE SEGURIDAD

Este débito se realiza en forma automática, por lo tanto, tener los fondos suficientes en la cuenta amv para abonar estos conceptos.

4

PAGO CUOTA AYUDAS ECONÓMICAS

Se puede adherir al débito automático de la cuota en la cuenta Ahorro Mutual Variable.
Otra opción es realizar transferencia a cuenta de la mutual y/o depósito por cajero automático. En estos casos se debe informar por mail según lo indicado más arriba.



EXTRACCIONES

EXTRACCIONES RETIRO DE DINERO



1

CAJERO AUTOMÁTICO

Se puede retirar dinero con/sin tarjeta, teniendo habilitado previamente el servicio de homebanking. Para ambos casos se debe seguir las instrucciones del cajero



2

TRANSFERENCIA A CBU

Se debe informar la cuenta AMV de donde retirar los fondos, el monto y la CBU de destino (la cual deberá ser del mismo titular de la cuenta Ahorro Mutual Variable), debiendo enviar el mail a las siguientes direcciones:



jonatan.neri@mutual-libertad.com.ar
magali.martinez@mutual-libertad.com.ar



WEB SERVICE

HOMEBANKING

La visualización de los movimientos de las cuentas AMV, se puede realizar a través de internet, para lo cual es necesario tener habilitado el servicio. En caso de no contar con el servicio activado, favor de solicitar el mismo por mail.



Información necesaria para activar el servicio: Nombre, Apellido, N° de Socio o DNI, e-mail.



yael.rosso@mutual-libertad.com.ar



ASISTENCIA SOCIAL

RECETAS/FORMULARIOS ANÁLISIS BIOQUÍMICOS

Se deben solicitar vía telefónica o por mail, indicando DNI o Número de Socio, Apellido nombre. En caso de realizar el pedido vía whatsapp, informar el mail al cual se deberá remitir la receta en formato PDF.



+54 9 3493 44-5264



jonatan.neri@mutual-libertad.com.ar

AHORRO MUTUAL

RENOVACIONES AHORRO A TÉRMINO

La gestión se debe realizar la misma por mail. En caso de que pasen los 3 días de vencimiento el mismo se renueva automáticamente con la tasa vigente a dicho momento.



El mail debe consignar los detalles de la renovación que desea realizar. Ejemplo: plazo, monto.



matias.ceballos@mutual-libertad.com.ar



(03493)
406828



vía ONLINE
Atención Virtual

Dos líneas de WhatsApp para responder consultas y evacuar dudas acerca de los servicios vigentes de la Mutual en esta etapa de transición.



(03493)
443974

HASTA EL LUNES 13 DE ABRIL PRÓXIMO NO HABRÁ ATENCIÓN AL PÚBLICO.
ESTA MEDIDA ACOMPAÑA LA DECISIÓN TOMADA POR EL GOBIERNO NACIONAL.